



Qualitätsgespräch – FB

Gesprächsdatum: 20.06.2013 Kunde: Hotel Holiday Inn Unterhaching

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Salger

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe): Herr Qader / Prokurist

schriftlich persönlich: telefonisch:

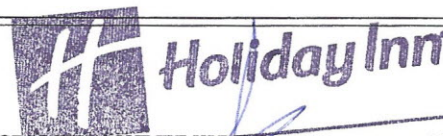
	von zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche/Vorschläge haben Sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Kleinere Verbesserungen gibt es immer!

Bemerkungen/ Erläuterungen:

Der Vorarbeiter Herr Sadig arbeitet unbilllich und verantwortungslos.

VIVA-DELUXE
Gebäudeservice
Tel. 089-63855496, Fax 089-99753096
info@viva-deluxe.com
Rushaimer Str. 2, 80689 München



ERSTELLT: DATUM/UNTERSCHRIFT

Qader

GGF. UNTERSCHRIFT KUNDE

MÜNCHEN - UNTERHACHING
Erlenhof Hotelbetriebs GmbH
Erlenhofstrasse 7-9 · D-82008 Unterhaching
Tel. 089 456 910 Fax: +49 (0)89 456 91 100