



Viva - Deluxe

Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Planen, Beraten, Baumanagement  
für Freiraum und Landschaft **L+P**  
Rushaimerstraße 2, D-80689 München

Gesprächsdatum: 07.04.2014

Kunde: \_\_\_\_\_

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): HR. LENNARTZ

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe): Fr. Anja Qader

schriftlich:  persönlich:  telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input checked="" type="checkbox"/> <u>nein</u>		<input type="checkbox"/>	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

Erstellt: Datum/Unterschrift

**VIVA - DELUXE**  
Gebäudeservice

Tel. 089-8753496, Fax 089-9753096  
info@viva-deluxe.com  
Rushaimer Str. 2, 80689 München

GGF Unterschrift Kunde

Planen, Beraten, Baumanagement  
für Freiraum und Landschaft **L+P**

Rushaimerstraße 2, D-80689 München