



Viva - Deluxe  
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 22.05.2014

Kunde: Koreanisch Deutsches Sportinstitut e.V.

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Seung-Seok Ryu

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe): Nihad Gader

schriftlich:  persönlich:  telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

*Chauwatek*

Erstellt: Datum/Unterschrift

**VIVA - DELUXE**  
Gebäudeservice

Tel. 089-4085496, Fax 089-99753096  
info@viva-deluxe.com  
Rushaimer Str. 2, 80689 München

*[Signature]*  
GGF Unterschrift Kunde  
Koreanisch Deutsches Sportinstitut e.V.  
Tumblingerstr. 34  
80337 München  
Tel. 089-720 177 90