



Qualitätsgespräch – FB

Gesprächsdatum: 20.06.2013 Kunde: Studienkreis München

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Martin Mentes

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe): Herr Qader / Prokurist

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	voll zufrieden	überwiegend zufrieden	ehrer nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche/Vorschläge haben Sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/ Erläuterungen:

VIVA - DELUXE
Gebäudeservice
ERSTELLT: DATUM/UNTERSCHRIFT
Tel. + Fax 0 89 99 73 096
info@viva-deluxe.com
Rushauer Str. 2, 80689 München

studienkreis
GGF UNTERSCHRIFT KUNDE
Inhaber: Hans-Joachim Migotke
Rushauer Str. 2, 80689 München, Land
Tel. + Fax 0 89 54 86 53 5