



# Viva - Deluxe

Gebäudeservice

Qualitätsgespräch – FB

Gesprächsdatum: 30.06.2012

Kunde: Cohibar City München

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Michel Doetz

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe): Herr Qader / Prokurist

schriftlich:

persönlich:

telefonisch:

	voll zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen ( Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche/Vorschläge haben Sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

*Wir bedanken uns für die zufriedenstellende  
Bewertungsqualität!*

**VIVA-DELUXE**

Gebäudeservice  
tel. 089-63855496, fax 089-99753096  
www.viva-deluxe.com

Viva-Deluxe Gebäudeservice  
Gesch. Monika Chomontek

*[Signature]*  
Cohibar City  
i.A. Michael Doetzer