



Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 17.11.2017

Kunde: KVN Betriebsgesellschaft mbH

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Niedermann

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Rwnd Qader

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

Unterschrift Kunde

[Signature]
KVN Betriebsgesellschaft mbH

- CONCEPT LIVING MUNICH -
Pfälzer - Wald - Str. 2 - 81539 München

Tel: 089 - 66 00 89 10 Fax: 089 - 66 00 89 12 99

info@kvngmbh.de
info@concept-living-munich.de
www.concept-living-munich.de