



Viva-Deluxe GmbH
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: August 2018

Kunde: Deutsche Bahn AG

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Frau Westphal

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Herr Oader

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

Unterhaltsreinigung, Glas- und Rahmenreinigung

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

Unterschrift Kunde

