



Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: _____

Kunde: DB Services GmbH

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Sennebogen

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Herr Chomontek

schriftlich: persönlich: telefonisch:

zufrieden überwiegend
zufrieden eher nicht
zufrieden überhaupt
nicht
zufrieden

- | | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--|--------------------------|
| 1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen? | <input type="checkbox"/> Ja | | <input checked="" type="checkbox"/> Nein | |
| 5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja | | <input type="checkbox"/> Nein | |
| 8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit? | | | | |


Bemerkungen/Erläuterungen:

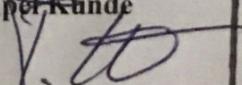
Tiefgaragenreinigung, Glas- und Rahmenreinigung, Grundreinigung, Baucontainerreinigung

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

Unterschrift/ Stempel Kunde

 DB Networks Logistics



DB Services GmbH
Regionalbereich Süd
IFM GbR München Süd
Pasinger Bahnhofplatz 8 • 81241 München



Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 28.01.12 Kunde: VACORA

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): GERNIE

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Nihad Qader

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

Auftrag Sonder- und Unterhaltsreinigung für
folgenden Kunden: Deutsche Bahn Servicestore

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

GGF Unterschrift Kunde