



Viva-Deluxe GmbH  
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 20.04.2018

Kunde: Fit Star München

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Frau Ayda Rhmi

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Rwnd Qader

schriftlich:  persönlich:  telefonisch:

- |   | zufrieden                              | überwiegend<br>zufrieden | eher nicht<br>zufrieden                  | überhaupt<br>nicht<br>zufrieden |
|---|--|--------------------------|--|---------------------------------|
| 1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        |
| 2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        |
| 3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        |
| 4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?  | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        |
| 5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?  | <input type="checkbox"/> Ja            |                          | <input checked="" type="checkbox"/> Nein |                                 |
| 5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?   | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        |
| 6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?   | <input checked="" type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>                 | <input type="checkbox"/>        |
| 7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?  | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |                          | <input type="checkbox"/> Nein            |                                 |
| 8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?   |  |                          |  |                                 |

Vielen Dank für die Guten Leistungen und die gute Zusammenarbeit.

Bemerkungen/Erläuterungen:

Unterhaltsreinigung , Glas- und Rohmenreinigung

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

Unterschrift / Stempel Kunde

FIT STAR Holding GmbH & Co. KG  
Kistlerhofstraße 70  
81379 München