



Viva-Deluxe GmbH  
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 30.12.2016

Kunde: H-A-F Dienstleistungen

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Hammelmeyer W.

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Frau Monika Chomontek

schriftlich:  persönlich:  telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:



Viva-Deluxe GmbH  
Gebäudeservice

Tel. 089-63855496, Fax 089-99753096  
info@viva-deluxe-reinigung.de  
Wärmtalstr. 10, 81375 München

Erstellt: Datum/Unterschrift

*Chomontek*

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

Unterschrift Kunde

H\*A\*F  
DIENSTLEISTUNGEN  
6637 WERTINGEN  
08292 99388-8 FAX-9