



Viva-Deluxe GmbH
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 15.9.17

Kunde: Naturkost Strohmaier

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Frau Weidemeier

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Rwnd Qader

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?	<u>weiter so</u>			

Bemerkungen/Erläuterungen:

Unterhaltsreinigung, Küchenreinigung, Grundreinigung

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

Naturkost Strohmaier

Lieferservice & Menüservice seit 1990

Unterschrift Kunde

82008 Unterhaching

Tel. 089/1417

Fax 089/1417

www.naturkost-strohmaier.de