



Viva - Deluxe

Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 17.01.2010

Kunde: Optimal Solutions

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Meier

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe): Mihad Oades

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

Die Firma Viva-Deluxe e.K. führt bei uns die Büroreinigung, Hausstiegenreinigung und Auszugsteinigungen durch. Wir sind sehr zufrieden mit den Dienstleistungen und würden Sie auf jedenfall weiterempfehlen. Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Erstellt: Datum/Unterschrift

[Handwritten signature]

GGF Unterschrift Kunde

M
Optimal Solutions
Management GmbH
Munich - 80337 München
Tel 089 24318877 - www.opt-sol.de
Business & Services