



Viva-Deluxe GmbH
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 09.05.2018

Kunde: Fa. Schick

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Hr. Kößlich, Bauleiter

BV: Finkenbach 5, München

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Hr. Chomontek

schriftlich: persönlich: telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input type="checkbox"/> Ja		<input checked="" type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

SCHICK
Unterschrift / Stempel Kunde
ANTON SCHICK GmbH + Co. KG
Baunternehmung
Häuserschlag 3
Industriegeb. Albertshausen
97688 BAD KISSINGEN
Telefon (0 97 36) 42 - 0



Viva-Deluxe GmbH
Gebäudeservice

Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 09.05.2018

Kunde: Fa. Selick

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): H. Hasanagic, Bauleiter

BV: Wohnanlage Selick/Heimer Dr. Feldmoding

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Dr. Chomantek

schriftlich: persönlich: telefonisch:

- | | zufrieden | überwiegend zufrieden | eher nicht zufrieden | überhaupt nicht zufrieden |
|---|--|-------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja | | <input type="checkbox"/> Nein | |
| 5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen? | <input checked="" type="checkbox"/> Ja | | <input type="checkbox"/> Nein | |
| 8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit? | | | | |

Bemerkungen/Erläuterungen:

Erstellt: Datum/Unterschrift

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice

SCHICK
Unterschrift / Stempel Kunde
ANTON SCHICK GmbH + Co. KG
Bauunternehmung
Häuselstraße 10
Industriegeb. Albertshausen
97688 BAD KISSINGEN
Telefon (0 97 36) 42 - 0