



Qualitätsgespräch-FB

Gesprächsdatum: 21.07.2017

Kunde: Tam Hochbau GmbH

Gesprächspartner/Funktion (Kunde): Herr Thorsten Hiller

Gesprächspartner/Funktion (Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice): Rwnd Qader

schriftlich:  persönlich:  telefonisch:

	zufrieden	überwiegend zufrieden	eher nicht zufrieden	überhaupt nicht zufrieden
1. Wie sind Sie mit der Betreuung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Wie sind Sie mit den erbrachten Dienstleistungen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Wie sind Sie mit der Einhaltung von Zusagen (Terminen, Veränderungen im Organisationsablauf, Umsetzung von Kundenwünschen usw.) zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Wie sind Sie mit dem Erscheinungsbild und Verhalten der Firma-Mitarbeiter/-innen zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.1 Hatten Sie in der Vergangenheit Anlass zu Reklamationen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
5.2 Wie waren Sie mit der Erledigung der Reklamation zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Wie sind Sie mit der Informationsversorgung/fachlichen Beratung durch die Firma zufrieden?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Würden Sie uns als Dienstleister weiterempfehlen?	<input checked="" type="checkbox"/> Ja		<input type="checkbox"/> Nein	
8. Welche Wünsche /Vorschläge haben sie für eine Verbesserung der zukünftigen Zusammenarbeit?				

Bemerkungen/Erläuterungen:

**Bauaufräumarbeiten und Baureinigung**

22.07.2017  
Erstellt: Datum/Unterschrift

Unterschrift Kunde

Viva-Deluxe GmbH Gebäudeservice